



Gemeente Amsterdam

Zorg en ondersteuning in de wijk

Zo regelt u het in Gaasperdam – Driemond: Gein, Holendrecht, Nellestein, Reigersbos en Driemond

Woont u thuis en hebt u zorg of ondersteuning nodig die u niet zelf in uw omgeving kunt regelen? Dan kunt u hulp aanvragen bij een hulpverlener in uw wijk. Samen kijkt u wat de beste oplossing is.

Het gaat om bijvoorbeeld hulp bij:

- | | | |
|----------------------------|---------------------------|--------------------------------------|
| ■ dagbesteding; | ■ mensen ontmoeten; | ■ medicijnen innemen; |
| ■ boodschappen doen; | ■ naar een afspraak gaan; | ■ hulp bij het huishouden; |
| ■ uw administratie; | ■ wassen en aankleden; | ■ begeleiding bij zelfstandig wonen. |
| ■ een vrijwilliger zoeken; | ■ wondverzorging; | |

Afspraak maken

Bij uw huisarts of bij het sociaal loket kunt u de contactgegevens vragen van hulpverleners in uw wijk. U kunt ze per mail bereiken, per telefoon of via een medewerker van het sociaal loket. U krijgt binnen een paar dagen een afspraak voor een gesprek. Ook op amsterdam.nl/wijkzorg vindt u de contactgegevens. U ziet daar op een kaart welke hulpverleners er in uw wijk zijn.

De hulpverlener werkt samen met allerlei organisaties in de wijk. Zoals:

- maatschappelijk werkers;
- cliëntondersteuners;
- huisartsen;
- wijkverpleegkundigen;
- (woon)begeleiders;
- Vrijwilligers.

In het gesprek kunt u aangeven waar u hulp bij nodig hebt. Samen bespreekt u wat voor u de oplossing is. Vaak kan dit direct geregeld worden.

Afspraken op papier

De hulpverlener schrijft de afspraken op: welke zorg en ondersteuning krijgt u en van wie? Bijvoorbeeld van een wijkverpleegkundige of maatschappelijk werker. Als u het hiermee eens bent, ondertekent u de afspraken. U kunt er ook nog even over nadenken en later uw handtekening zetten. Zo geeft u akkoord voor de ondersteuning van de hulpverlener.

U kunt zelf bepalen van welke organisatie u hulp wilt krijgen. Ook dit kunt u overleggen met de hulpverlener. U kunt altijd wisselen van organisatie.

Iemand meenemen

U mag altijd een vertrouwd iemand meenemen naar het gesprek. Er zijn ook organisaties die voor een cliëntondersteuner kunnen zorgen om met u mee te gaan. Hij of zij denkt met u mee en kan voor u opkomen als dat nodig is.

In Gaasperdam - Driemond kunt u hier terecht

Het Sociaal Loket

Het Sociaal Loket is van maandag t/m vrijdag tussen 08.00 en 18.00 uur te bereiken op 020 255 2916. Kijk voor meer informatie op amsterdam.nl/sociaalloket.

Locaties

- Sociaal Loket
Anton de Komplein 150
- Gezondheidscentrum Holendrecht
Niftrikhof 20

Spreekuren en openingstijden

Inloop en op afspraak: maandag t/m vrijdag tussen 09.00 en 13.00 uur

Inloop en op afspraak: maandag en woensdag tussen 13.30 en 16.30 uur

MaDi Bijlmermeer (hoofdvestiging)

Karspeldreef 1009

020 314 1618

Inloop en telefonisch spreekuur: maandag t/m vrijdag tussen 09.00 en 16.00 uur
madizo.nl/bijlmermeer

MaDi Gein

Gezondheidscentrum Gein

Wisseloordplein 50

088 299 2025

Inloop: dinsdag tussen 09.00 en 10.00 uur

Telefonisch spreekuur: dinsdag tussen 10.30 en 11.00 uur

madizo.nl/gein

MaDi Holendrecht

Gezondheidscentrum Holendrecht

Niftrikhof 20

088 299 2045

Inloop: dinsdag tussen 09.00 en 10.00 uur

Telefonisch spreekuur: dinsdag tussen 10.30 en 11.00 uur

madizo.nl/holendrecht

MaDi Reigersbos

Gezondheidscentrum Reigersbos

Schonerwoerdstraat 7

088 299 2065

Inloop: woensdag tussen 09.00 en 10.00 uur

Telefonisch spreekuur: woensdag tussen 10.00 en 10.30 uur

madizo.nl/reigersbos

MEE Amstel en Zaan (hoofdvestiging)

Derkinderenstraat 10-18

020 512 7272

Maandag t/m vrijdag tussen 09.00 en 17.00 uur

Op meeaz.nl vindt u met uw postcode de contactgegevens van cliëntondersteuners bij u in de buurt